Am Samstag findet das erste Testspiel der Eisbären Regensburg in der das Stadtwerk.Donau-Arena statt und folgend möchten wir Euch bzgl. des Ablaufs des Ticketings informieren.

Derzeit ist es nur Dauerkartenbesitzern möglich, über Reservix mittels eines Codes ihr Ticket für das Spiel am Samstag zu bestellen. Diesen Code erhalten alle Dauerkartenbesitzer, die bereits den vollständigen Ticketpreis bezahlt haben, in diesen Tagen per Post zugesandt. Genaue Infos dazu finden Sie auch unter diesem Link (https://etzerstrecht.de/Ticketinfo.pdf).

Ab Freitag, 12 Uhr, wird Reservix dann für alle geöffnet, die sich noch ein Ticket sichern möchten. Dann gehen die Restplätze in den freien Verkauf. Plätze von Dauerkartenbesitzern, die diesen bis dahin für dieses Spiel noch nicht eingebucht oder übertragen haben, gehen ab diesem Zeitpunkt ebenfalls in den freien Verkauf, um eine volle Auslastung der genehmigten Stadionkapazität für die Eisbären zu ermöglichen.

Für Tagestickes gilt generell: „First come, first serve“ – laut gesetzlichen Bestimmungen darf unsere maximale Zuschauerzahl bei derzeit 972 liegen.

Solange das offizielle Hygienekonzept gilt, wird dieses Bestellprinzip für jedes einzelne Spiele angewandt werden.

Es wird bis auf weiteres keine Abendkasse geben, sondern nur einen Abholschalter für die online und telefonisch bestellten Tickets. Sollte der 7-Tage-Inzidenzwert in Regensburg am gegebenen Stichtag über 35 liegen, sind keine Zuschauer erlaubt. Hierfür würden wir gegebenenfalls weitläufig informieren.